

**ENCUESTA DE NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN DE CAPITAL HUMANO  
DERIVADO DEL APOYO DEL PROGRAMA PARA EL DESARROLLO DE LA INDUSTRIA DE  
SOFTWARE (PROSOFT) Y LA INNOVACIÓN, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2016.**

**Indicador de nivel de satisfacción con la formación de capital humano**

El objetivo del indicador es medir el nivel de satisfacción de las personas que recibieron capacitación y/o certificación de los proyectos orientados a la formación de capital humano, apoyados por el Programa para el Desarrollo de la Industria de Software (PROSOFT) y la Innovación, en adelante PROSOFT.

**Método de cálculo:**

Promedio de la calificación otorgada por los asistentes a las capacitaciones y/o certificaciones apoyados por el PROSOFT, sobre el grado de satisfacción respecto a la utilidad potencial del conocimiento adquirido durante las capacitaciones y/o certificaciones, expresada en un valor entre 0 y 10 (en una escala de Likert).

**Fórmula:**

Sumatoria de calificación en una escala de Likert (escala de 0 a 10), donde 0 es la calificación más baja y 10 es la calificación más alta, dividida entre el número de preguntas.

**Metodología general del nivel de satisfacción con la formación de capital humano.**

Para el cálculo del indicador se toma el valor de las respuestas registradas por el total de personas que respondieron la encuesta, con la finalidad de realizar un promedio tanto de las respuestas positivas (Sí), como de las respuestas negativas (No).

El PROSOFT apoyó 173 proyectos para capacitación y/o certificación, algunos de estos proyectos se encuentran en ejecución (debido al calendario de ministración de recursos y/o de las prórrogas solicitadas), del total de proyectos para capacitación y/o certificación, el portal aplicativo de la encuesta registró la respuesta de 67 proyectos, de los cuales se obtuvieron 457 cuestionarios respondidos.

**Resultados de la encuesta:**

El resultado de la encuesta muestra una calificación promedio (de 0 a 10) es: 9.48

**Tabla 1. Listado de preguntas con el porcentaje de cada una de las respuestas de la encuesta.**

1.- ¿Qué tipo de capacitación recibió?		
Una capacitación (A1)	86.65%	
Una certificación (A2)	13.35%	
2.- ¿Estuvo usted de acuerdo con la selección del programa de capacitación / certificación?		
Sí (Y)	93.65%	9.68
No (N)	6.35%	
3.- ¿Considera que la capacitación / certificación recibida le aportó información y conocimientos nuevos?		
Sí (Y)	91.68%	9.58
No (N)	8.32%	
4.- ¿Considera que la capacitación / certificación recibida tendrá impacto en su quehacer cotidiano?		
Sí (Y)	90.37%	9.52
No (N)	9.63%	
5.- ¿Considera que la capacitación / certificación recibida contribuirá a mejorar su salario?		
Sí (Y)	75.93%	8.80
No (N)	24.07%	
6.- ¿Considera que la capacitación / certificación recibida contribuirá a fortalecer el ecosistema de innovación en su empresa?		
Sí (Y)	90.81%	9.54
No (N)	9.19%	
7.- ¿Considera que la capacitación / certificación recibida permitirá adoptar alguna tecnología con la que no se contaba?		
Sí (Y)	84.03%	9.20
No (N)	15.97%	
8.- ¿Recomendaría a otras personas el programa de capacitación / certificación que usted recibió?		
Sí (Y)	94.53%	9.73
No (N)	5.47%	
9.- ¿Considera útil que exista una Política Pública que apoye la formación de alto nivel del capital humano en las industrias de tecnologías de la información y para fomentar e impulsar a la innovación?		
Sí (Y)	91.90%	9.60
No (N)	8.10%	

10.- ¿Los conocimientos / certificación adquiridos se aplicarán en su empresa?		
Sí (Y)	93.44%	9.67
No (N)	6.56%	
Calificación promedio		9.48